

المستهلك:

[اسمك]

[عنوانك]

[رقم الهاتف]

[البريد الإلكتروني]

تاريخ: [تاريخ كتابة الشكوى]

الجهة المعنية:

[اسم الشركة أو الجهة]

[عنوان الشركة]

[رقم الهاتف للتواصل]

[البريد الإلكتروني للشركة]

الموضوع: شكوى بخصوص [تفاصيل المشكلة]

أعبر لكم عن استيائي الكبير بخصوص [تفاصيل المشكلة]. لقد واجهت مشكلة خطيرة تؤثر على تجربتي كعميل لـشركتكم.

تفاصيل المشكلة:

[صف الواقعة بدقة ووضوح، مع تحديد التواريخ والأوقات إذا كان ذلك مناسباً]

التأثير على حياتي:

[اشرح كيف تأثرت حياتك بسبب المشكلة، وكيف يمكن أن تؤثر على سمعة الشركة]

الخطوات التي اتخذتها:

[ذكر الخطوات التي اتخذتها لحل المشكلة، مثل التحدث مع الخدمة العملاء]

الحل المطلوب:

[اذكر بوضوح الحل الذي تتوقعه من الشركة]

الوثائق المرفقة:

[إذا كانت هناك وثائق أو صور تدعم شكواك، قم بتضمينها]

ختام الشكوى

أتوجه إليكم بأمل في حل هذه المشكلة بشكل سريع وفعال، وأنا مستعد لتقديم أي معلومات إضافية إذا لزم الأمر.

أنا أثق في حسن تعاونكم وتفهمكم لهذه القضية المهمة.

مع خالص التحية،

[توقيعك]

[تاريخ التوقيع]